

УТВЕРЖДАЮ  
*Е.В. Руденко*

(ф.и.о. руководителя федерального органа  
 исполнительной власти (уполномоченного им лица),  
 или руководителя органа исполнительной власти  
 субъекта Российской Федерации, или руководителя  
 органа местного самоуправления)



(Дата)

**ПЛАН<sup>5</sup>**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 БОУ СМР «Чуковский ООШ»  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Отсутствует наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	<a href="https://s19019.edu35.ru/index.php">https://s19019.edu35.ru/index.php</a>		Пехитова Ирина Николаевна, директор		
1.2	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	<a href="https://s19019.edu35.ru/chasto-zadavaemye-voprosy">https://s19019.edu35.ru/chasto-zadavaemye-voprosy</a>		Пехитова Ирина Николаевна, директор		

1.3	<p>Отсутствует обеспечение технической возможности выражения поучателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p><a href="https://s19019.edu35.ru/informatsiya-dlya-roditeliev/1176-anketa-dlya-oprosaroluchatelej-uslug-o-kachestve-uslovi-okazaniya-uslug-obrazovatelnyh-organizatsiyami">https://s19019.edu35.ru/informatsiya-dlya-roditeliev/1176-anketa-dlya-oprosaroluchatelej-uslug-o-kachestve-uslovi-okazaniya-uslug-obrazovatelnyh-organizatsiyami</a></p>			
1.4	<p>Отсутствует наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>	<p><a href="https://edu.gov.ru/">https://edu.gov.ru/</a></p>			
1.5	<p>Отсутствует информация об органах управления образовательной организацией</p> <p>- Устав образовательной организации</p> <p>- Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениемами) (при наличии)</p> <p>- Общий стаж работы педагогических работников</p>	<p><a href="https://s19019.edu35.ru/2013-06-03-07-46-23/struktura-op">https://s19019.edu35.ru/2013-06-03-07-46-23/struktura-op</a></p> <p><a href="https://s19019.edu35.ru/2013-06-03-07-46-23/dokumenty/1173-ustav-oo-izmeniya-i-dopolniya-v-ustav">https://s19019.edu35.ru/2013-06-03-07-46-23/dokumenty/1173-ustav-oo-izmeniya-i-dopolniya-v-ustav</a></p> <p><a href="https://s19019.edu35.ru/2013-06-03-07-46-23/dokumenty/870-akt-n296-o-provedenii-nezavisimoi-otsenki-kachestva-uslovi-okazaniya-uslug">https://s19019.edu35.ru/2013-06-03-07-46-23/dokumenty/870-akt-n296-o-provedenii-nezavisimoi-otsenki-kachestva-uslovi-okazaniya-uslug</a></p> <p><a href="https://s19019.edu35.ru/2013-06-03-07-46-23/peдагогический-состав/831-o-personalnom-sostave-peдагогических-работников">https://s19019.edu35.ru/2013-06-03-07-46-23/peдагогический-состав/831-o-personalnom-sostave-peдагогических-работников</a></p>			

1.6	Отсутствует информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	<a href="https://s19019.edu35.ru/2013-06-03-07-46-23/plate-obrazovatelnye-uslugi">https://s19019.edu35.ru/2013-06-03-07-46-23/plate-obrazovatelnye-uslugi</a>			
-----	---	---	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

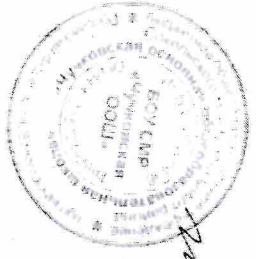
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов	Данной категории обучающихся (детей инвалидов, детей с ОВЗ) в ОО- НЕТ				
Отсутствие агитированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Не требуется				
Отсутствие сменных кресел-колясок	Не требуется				
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Не требуется				

<p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работников организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Не требуется</p> <p>Не требуется</p>			
<p>Предоставление помощи, (инструктирование) (возможность сопровождения на данный момент не требуется</p>	<p><a href="https://s19019.edu35.ru/464-distance_learning">https://s19019.edu35.ru/464-distance_learning</a></p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				

	У. Довлечворенность условиями оказания услуг				

<sup>5</sup> Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

Директор



И.Н.Пехитова.